

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

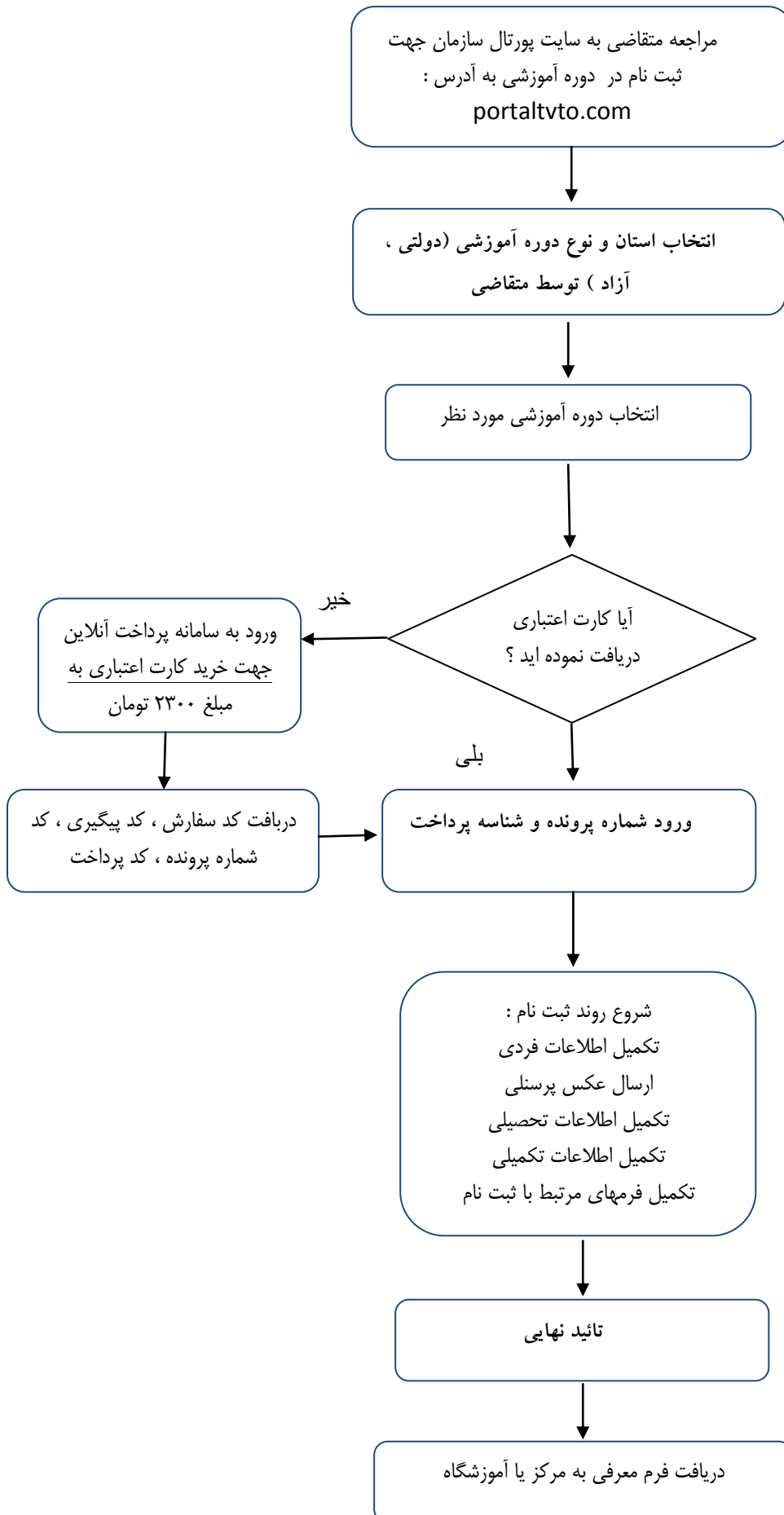
۱- عنوان خدمت: برگزاری دوره های آموزشی مهارتی		۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۵۱۰۴۵۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان		
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ثبت دوره های آموزش فنی و حرفه ای و مدیریت امور آموزش دوره ها		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:
	مدارک لازم برای انجام خدمت		اخذ کد پورتال آموزش از سازمان آموزش فنی و حرفه ای و تأیید اجرای دوره از سازمان مرکزی
	قوانین و مقررات بالادستی		آئین نامه اجرای آموزش های فنی و حرفه ای دولتی
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
۲۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۳ روز			
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری -			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/>		شماره حساب (های) بانکی	
ریال ۲۳۰۰۰		پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
...		پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://reg.portaltvto.com/dore/grid/student و portaltvto.com			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ثبت نام دوره های آموزشی فنی و حرفه ای	
portaltvto.com		portaltvto.com	
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	
رسانه ارتباطی خدمت		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
<input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
	سامانه ملی استانداردهای مهارت سازمان	عنوان استاندارد آموزش		<input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دستی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه					

<p>۱- مراجعه متقاضی به سایت پورتال سازمان جهت ثبت نام در دوره آموزشی به آدرس : portaltvto.com</p>	<p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p>
<p>۲- انتخاب استان و نوع دوره آموزشی (دولتی ، آزاد) توسط متقاضی</p>	
<p>۳- انتخاب دوره آموزشی مورد نظر</p>	
<p>۴- دریافت کارت اعتباری از طریق ورود به سامانه پرداخت آنلاین جهت خرید کارت اعتباری به مبلغ ۲۳۰۰ تومان</p>	
<p>۵- دریافت کد سفارش ، کد پیگیری ، کد شماره پرونده ، کد پرداخت</p>	
<p>۶- ورود شماره پرونده و شناسه پرداخت</p>	
<p>۷- شروع روند ثبت نام : تکمیل اطلاعات فردی ، ارسال عکس پرسنلی ، تکمیل اطلاعات تحصیلی ، تکمیل اطلاعات تکمیلی ، تکمیل فرمهای مرتبط با ثبت نام</p>	
<p>۸- تأیید نهایی در سیستم توسط کارشناس مرکز ، کارشناس اداره کل و کارشناس ستادی</p>	
<p>۹- دریافت فرم معرفی به مرکز یا آموزشگاه</p>	

فرایند برگزاری دوره های آموزشی مهارتی :

کلیه روند ثبت نام در دوره در یک روز انجام می گردد .



در صورت خروج از برنامه در حین تکمیل اطلاعات ، امکان ادامه روند ثبت نام از طریق منوی مشاهده و تکمیل فرآیند ثبت نام قبل و از طریق کد ملی و رمز عبور امکان پذیر است .